

## DZĪVĪBAS TERMIŅAPDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOTEIKUMI DTA/NOR/01

Spēkā no 2018. gada 5.februāra

### 1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

1.1. **Apdrošinātājs** – Eiropas komercsabiedrība Compensa Life Vienna Insurance Group SE (reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10055769), kuru Latvijas Republikā pārstāv Compensa Life Vienna Insurance Group SE Latvijas filiāle (reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 50003958651, juridiskā adrese Vienības gatve 87h, Rīga, LV-1004), kas noslēdz ar Apdrošinājumaņēmēju apdrošināšanas Līgumu.

1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** - fiziska persona, kas noslēdz Līgumu ar Apdrošinātāju. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais ir viena, un tā pati fiziska persona.

1.3. **Apdrošinātais** – fiziska persona, par kuras apdrošināšanu ir noslēgts Līgums. Apdrošinātais nevar būt jaunāks par 18 gadiem Līguma slēgšanas brīdī un vecāks par 76 gadiem Apdrošināšanas perioda beigās.

1.4. **Labuma guvējs** – Apdrošinātā norādītā persona, kura saņem Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātā nāves gadījumā.

1.5. **Līgums** – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās par fiziskas personas apdrošināšanu. Līgumā iesaistīto personu tiesiskās attiecības nosaka Līgums un Latvijas Republikas normatīvie akti.

1.6. **Noteikumi** – šie Noteikumi dzīvības termiņapdrošināšanai DTA/NOR/01, kā arī jebkuri to pielikumi vai izmaiņas.

1.7. **Apdrošināšanas periods** – Līgumā noteikts laika posms, kurš tiek izmantots Apdrošināšanas prēmiju aprēķināšanā.

1.8. **Apdrošināšanas gads** – 12 mēnešu ilgs laika periods, kuru ik gadu skaita no Apdrošināšanas perioda sākuma datuma.

1.9. **Apdrošināšanas prēmija** – maksājums par apdrošināšanu, kuru Apdrošinājumaņēmējs maksā Apdrošinātājam.

1.10. **Rezerves summa** – naudas summa, kura uzkrājas saskaņā ar iemaksātajām Apdrošināšanas prēmijām un Noteikumiem.

1.11. **Riska apdrošinājuma summa** – Līgumā norādītā naudas summa, par kuru ir apdrošināta Apdrošinātā dzīvība un kuru izmaksā Labuma guvējam Apdrošinātā nāves gadījumā, ja tas iestāties Līguma darbības laikā un ir Apdrošināšanas gadījums.

1.12. **Apdrošināšanas gadījums** – Līgumā norādīts notikums, kuram iestājoties, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu.

1.13. **Apdrošināšanas atlīdzība** – Līgumā noteikta naudas summa, ko maksā Apdrošinātājs, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

1.14. **Atpirkuma summa** – naudas summa, kuru izmaksā Apdrošinājumaņēmējam, ja pēc tā iniciatīvas Līgums tiek izbeigts pirms Apdrošināšanas perioda beigām.

1.15. **Atskaitījumi** – Līgumā noteiktās naudas summas, kuras tiek atskaitītas par labu Apdrošinātājam no Rezerves summas kā atlīdzība par riska uzņemšanos Apdrošinātā nāves gadījumam, kā arī atlīdzība Līguma uzturēšanas izdevumu segšanai.

1.16. **Terorisms** – politisku, ekonomisku, reliģisku, ideoloģisku, etnisku vai nacionālu mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana vispārbīstamā veidā, ko veic persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vārdā vai kādas organizācijas vai valdības uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt

vai iebiedēt valsts pārvaldes institūcijas, sabiedrību vai kādu tās daļu. Tāpat par Terorismu uzskatāmas tādas darbības, kuras kā Terorismu kvalificējušās attiecīgas oficiālas izmeklēšanas iestādes saskaņā ar likumu, kas piemērojams šīs darbības veikšanas vietā.

### 2. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS UN IZŅĒMUMI

2.1. **Apdrošināšanas gadījums** ir:

2.1.1. Apdrošinātā nāve, kas iestājusies Līguma darbības laikā,

2.2. **Izņēmumi**. Par Apdrošināšanas gadījumu šo Noteikumu izpratnē netiek uzskatīta Apdrošinātā nāve, kas iestājusies:

2.2.1. sakarā ar karadarbību (neatkarīgi no tā, vai ir pasludināts kara stāvoklis vai nē), Terorismu, masu nemieriem, revolūciju, radioaktīvo saindēšanos vai piesārņojumu, kodolsprādzienu, dabas vai tehnoloģisku katastrofu, saistībā, ar kuru attiecīgās valsts centrālās vai vietējās varas iestādes izsludinājušas ārkārtas, katastrofas vai tiem pielīdzināmu stāvokli, vai iedzīvotāju evakuāciju, neatkarīgi no tā vai šāda izsludināšana notikusi pirms vai pēc katastrofas iestāšanās vai arī laikā, kad Apdrošinātais piedalās starptautiskā miera uzturēšanas vai drošības operācijā, armijas, cita veida militāras organizācijas, humānās vai medicīniskās palīdzības organizācijas sastāvā vai uzdevumā;

2.2.2. sakarā ar slimību vai ievainojumu, kuru sev apzināti izraisījis Apdrošinātais vai apzināti bez konsultēšanās ar ārstu nepareizi lietojot medikamentus, kā arī sakarā ar Apdrošinātā saindēšanos, pārmērīgi lietojot alkoholu, narkotiskas, toksiskas vai citas apreibinošas vielas;

2.2.3. Apdrošinātā pašnāvības rezultātā 5 gadu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai Riska apdrošinājuma summas palielināšanas;

2.2.4. ar Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēja vai Labuma guvēja ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību, kā arī sakarā ar noziedzīgu darbību veikšanu no Apdrošinātā puses, kā arī Apdrošinātājam izciešot sodu brīvības atņemšanas iestādē, par tīšu noziedzīgu nodarījumu.

### 3. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

3.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums, slēdzot Līgumu, ir sniegt patiesu informāciju, kā arī rakstiski paziņot Apdrošinātājam par identifikācijas datu vai dzīves vietas maiņu Apdrošināšanas periodā.

3.2. Apdrošinātā pienākums, slēdzot Līgumu, ir sniegt patiesu informāciju par savu veselības stāvokli un medicīniskās izmeklēšanas rezultātiem. Apdrošinātājs glabā ar likumu aizsargājamās personas datus.

3.3. Apdrošinātājs var pieprasīt Apdrošinātā medicīniskās apskates slēdzienu Apdrošinātāja norādītajā medicīnas iestādē. Apdrošinātājs nodrošina, ka persona, kura Apdrošinātāja vārdā iepazīstas ar medicīnisko apskašu slēdzieniem, glabā iegūto informāciju, ievērojot personas datu aizsardzības jomā noteikto normatīvo aktu prasības. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt apdrošināšanu, ja tiek konstatēts paaugstināts apdrošināšanas risks.

3.4. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir līdz Līguma noslēgšanai informēt Apdrošinātāju par izmaiņām Apdrošinātājam iepriekš sniegtajā informācijā, ja vien šādas izmaiņas ir notikušas.

3.5. Līgums stājas spēkā nākamajā dienā plkst. 00:00 (pēc Latvijas Republikas laika) pēc pirmās Apdrošināšanas prēmijas samaksas, ja vien Līgumā nav noteikta cita spēkā stāšanās kārtība.

3.6. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā paraksti uz Līguma apliecina, ka tie ir pilnībā iepazinušies ar šiem Noteikumiem, saprot tos un piekrīt tiem.

3.7. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un iepazīstināt ar apdrošināšanas noteikumiem, kas attiecas uz Apdrošināto, kā arī nodrošināt Līguma saistību izpildi no Apdrošinātā puses.

3.8. Visu ar Līgumu saistīto korespondenci Apdrošinājumaņēmējam Apdrošinātājs nosūta parastu pasta sūtījumu veidā uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto adresi, ja vien iepriekš nav citas vienošanās. Korespondence tiek uzskatīta par saņemtu 5 dienu laikā no tās izsūtīšanas dienas.

#### **4. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS, REZERVES SUMMAS VEIDOŠANA**

4.1. Apdrošināšanas prēmija Apdrošinājumaņēmējam jāiemaksā atbilstoši Līgumā noteiktajam Apdrošināšanas prēmiju iemaksu apjomam un regularitātei. Apdrošināšanas prēmijas iemaksu Apdrošinājumaņēmējs var veikt arī priekšlaicīgi pirms Līgumā noteiktā maksājuma termiņa.

4.2. Apdrošināšanas prēmija tiek uzskatīta par samaksātu, kad to ir saņēmis Apdrošinātājs. Apdrošinājumaņēmējs uzņemas segt ar Apdrošināšanas prēmiju iemaksu saistīto risku un izmaksas.

4.3. Rezerves summa veidojas no iemaksātajām Apdrošināšanas prēmijām, no kā regulāri tiek veikti Atskaitījumi.

#### **5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

5.1. Apdrošinātā nāves gadījumā, kas iestāties Līguma darbības laikā un ir Apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātājs izmaksā Labuma guvējam Apdrošināšanas atlīdzību Riska apdrošinājuma summas apmērā.

5.2. No Līgumā norādītās Apdrošināšanas atlīdzības summas, Atpirkuma summas vai jebkurām citām izmaksām atņemami visi nodokļi, kurus Apdrošinātājam jāietur vai jānomaksā saskaņā ar izmaksas brīdī spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

#### **6. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSĀŠANAS KĀRTĪBA**

6.1. Par Apdrošinātā nāvi Apdrošināšanas perioda laikā Labuma guvējam, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātā mantiniekiem nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, jāpaziņo Apdrošinātājam un jāiesniedz šādi dokumenti:

6.1.1. pieteikums Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai,

6.1.2. Labuma guvēja passes vai cita atzīta personu apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu,

6.1.3. Apdrošinātā miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu,

6.1.4. Līgums.

6.2. Apdrošinātājs papildus var pieprasīt:

6.2.1. Apdrošinātā slimības vēstures izrakstu ar datiem par slimības norisi, nāves iemesliem un apstākļiem,

6.2.2. Apdrošinātā sekcijas rezultātus, ja tāda ir veikta,

6.2.3. veikt Apdrošinātā sekciju, apmaksājot tās veikšanas izdevumus,

6.2.4. citu papildus informāciju un dokumentus, kas nepieciešami vai var palīdzēt Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanai,

6.2.5. pašreizējo Apdrošinātā kredītsaistību pret Labuma guvēju apstiprinošs dokuments gadījumā, ja Labuma guvējs ir kredītiestāde.

6.3. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc visu Apdrošinātāja pieprasīto dokumentu saņemšanas.

6.4. Ja Labuma guvējs ir kredītiestāde un izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka par neizpildīto kredītsaistību apjomu pret attiecīgo kredītiestādi, tad visa Labuma guvējam pienākošā Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta kredītiestādei – Labuma guvējam.

6.5. Ja Labuma guvējs ir kredītiestāde un izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība ir lielāka par neizpildīto kredītsaistību apjomu pret attiecīgo kredītiestādi, tad kredītiestādei - Labuma guvējam tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzības daļa, kas ir vienāda ar neizpildīto kredītsaistību apjomu, bet atlikusī Apdrošināšanas atlīdzības daļa tiek izmaksāta pārējiem Līgumā norādītajiem Labuma guvējiem(-am).

6.6. Ja radušās pamatotas šaubas par to, vai Apdrošinātā nāve ir vai nav Apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātājs par to rakstiski paziņo Labuma guvējam, nosakot termiņu, kas nepieciešams papildus apstākļu noskaidrošanai.

6.7. Ja Labuma guvējs nav norādīts vai arī ir miris, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā Apdrošinātā mantiniekiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

6.8. Pēc Apdrošinātāja un Labuma guvēja vienošanās, kamēr nav veikts pilnīgs izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins, Apdrošinātājs Labuma guvējam var izmaksāt daļēju atlīdzību tādā apmērā, kādu neapstrīd neviena no pusēm.

6.9. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums vai noklusēšana, kas ietekmē Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanu, var būt par iemeslu Apdrošinātāja atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

6.10. Nepamatoti saņemtā Apdrošināšanas atlīdzība ir jāatmaksā Apdrošinātājam 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tam, kad šādas atlīdzības saņemējam kļuvis zināms par atlīdzības saņemšanas nepamatotību.

#### **7. IZMAIŅAS LĪGUMĀ**

7.1. Apdrošināšanas perioda laikā Apdrošinātais, nosūtot rakstisku iesniegumu Apdrošinātājam, var atsaukt vai mainīt Labuma guvēju, izņemot Primāro labuma guvēju. Šādas izmaiņas stājas spēkā nākamajā dienā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis iesniegumu, ja iesniegumā nav norādīts citādi.

7.2. Līguma nozaudēšanas gadījumā Apdrošinātājs izdod Apdrošinājumaņēmējam Līguma dublikātu.

7.3. Izmaiņas Līgumā tiek atspoguļotas jaunā Līguma eksemplārā. Izdodot jaunu Līguma eksemplāru, tiek anulēts iepriekšējais Līguma eksemplārs.

7.4. Apdrošinātājam ir tiesības papildināt vai mainīt noslēgtā Līguma noteikumus vai Apdrošināšanas prēmiju aprēķināšanas principus, informējot Apdrošinājumaņēmēju vismaz 30 (trīsdesmit) dienas, pirms izmaiņas stājas spēkā, šādos gadījumos:

7.4.1. ja tiek pieņemti jauni vai grozīti spēkā esošie normatīvie akti, kuri ietekmē Līguma noteikumus,

7.4.2. ja Apdrošinātājs ievieš jaunu vai maina pastāvošo darbības praksi, metodes vai atsevišķus darbības aspektus un šīs izmaiņas atbilst Līguma iepriekšējai juridiskajai un ekonomiskajai būtībai, un neietekmē Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā un Labuma guvēja intereses negatīvi.

#### **8. LĪGUMA IZBEIGŠANA PIRMS TERMIŅA**

8.1. Ja Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja ļauns nolūks vai rupja neuzmanība ir bijusi par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai par apstākļiem, kas tam jāzina apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, Līgums ir spēkā neesošs no tā noslēgšanas brīža.

8.2. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības atteikties no Līguma 15 (piecpadsmit) dienu laikā no šī Līguma noslēgšanas dienas, par to rakstveidā informējot Apdrošinātāju. Šajā gadījumā Apdrošinātājs atmaksā visu Apdrošinājumaņēmēja iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju.

8.3. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Līgumu pirms Apdrošināšanas perioda beigām ar viopusēju atkāpšanos. Apdrošināšana tiek izbeigta 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tam, kad Apdrošinātājs ir saņēmis iesniegumu par Līguma izbeigšanu.

8.4. Izbeidzot Līgumu pēc Apdrošinājumaņēmēja iniciatīvas pirms Apdrošināšanas perioda beigām, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinājumaņēmējam Atpirkuma summu. Atpirkuma summa tiek aprēķināta, no Rezerves summas atskaitot Apdrošinātāja izdevumus, kas saistīti ar Līguma priekšlaicīgu pārtraukšanu.

8.5. Atpirkuma summas saņemšanai Apdrošinājumaņēmējam jāiesniedz Apdrošinātājam šādi dokumenti:

8.5.1. pieteikums Līguma pirmstermiņa izbeigšanai,

8.5.2. Līgums,

8.5.3. Apdrošinājumaņēmēja personu apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu.

8.6. Atpirkuma summu izmaksā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.

8.7. Ja veicamie Atskaitījumi par riska apdrošināšanu un Līguma uzturēšanas izdevumiem, kā arī par Papildapdrošināšanu pārsniedz Rezerves summu, Apdrošinātājam ir tiesības apturēt apdrošināšanas Līgumu, par to rakstiski informējot Apdrošinājumaņēmēju.

8.8. Līguma darbība tiek atjaunota tajā brīdī, kad Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumā norādīto Apdrošināšanas prēmiju.

8.9. Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā norādīto Apdrošināšanas prēmiju 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc Līguma darbības apturēšanas, Apdrošinātājs var izbeigt Līgumu ar viopusēju atkāpšanos, rakstiski par to paziņojot Apdrošinājumaņēmējam.

8.10. Pēc Līguma izbeigšanas to nevar atjaunot.

## 9. CITI NOTEIKUMI

9.1. Līgums darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

9.2. Noteikumos izmantotie virsraksti ir izmantoti ērtākai teksta pārlūkošanai un izpratnei, un nav izmantojami Līguma interpretēšanai.

9.3. Apdrošinātājs nodrošina par Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto un Labuma guvēju saņemtās informācijas, tai skaitā sensitīvo personas datu, konfidencialitāti un veic to apstrādi, ievērojot personas datu aizsardzības jomā noteikto normatīvo aktu prasības.

9.4. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt un saņemt informāciju par Apdrošinājumaņēmēju, Apdrošināto un Labuma guvēju no trešajām personām, lai papildinātu, pārbaudītu Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Labuma guvēja sniegto informāciju, un novērtētu apdrošināmo risku. Apdrošinātājam ir tiesības veikt no trešajām personām saņemto personas datu apstrādi.

9.5. Apdrošinātājs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, gadījumos un apjomā sniedz par Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju saņemto informāciju valsts un pašvaldību iestādēm un citām personām.

9.6. Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanai Apdrošinātājs rīkojas saskaņā ar piemērojamiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, tai skaitā - veic personas identifikāciju. Apdrošinātājam ir tiesības veikt atkārtotu personu identifikāciju, ja rodas šaubas par sākotnējā identifikācijā iegūtās informācijas patiesumu.

9.7. Apdrošinājumaņēmējam un Labuma guvējam ir pienākums sniegt informāciju, ko Apdrošinātājs pieprasījis personu identifikācijas nolūkos.

9.8. Personas datu pārzinis ir Apdrošinātājs.

9.9. Apdrošinātājs nav atbildīgs par saistību neizpildi, ja neizpildes cēlonis bija šķērslis, kuru Apdrošinātājs nevarēja kontrolēt un nevarēja saprātīgi sagaidīt šī šķēršļa rašanos saistību nodibināšanas laikā vai izvairīties no tā vai tā radītajām sekām.

## 10. STRĪDU IZŠĶIRŠANA

Visi strīdi saistībā ar Līgumu tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīdus izšķir Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Strīdu risināšanai Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības griezties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas Ombudā.